

 **COMUNE DI SAN GIOVANNI LA PUNTA**

 **Città Metropolitana di Catania - 95037 San Giovanni La Punta - Piazza Europa sn**

 **tel. 0957417111- Fax 0957410717 - C. F. 00453970873**

**sito web: www.sangiovannilapunta.gov.it - PEC:** [**sangiovannilapunta@pec.it**](http://sangiovannilapunta.gov.it/index.php?option=com_content&view=article&id=209&Itemid=45)

 **(Settore Affari Generali e Istituzionali)**

 **(Settore Demografici ed Elettorali)**

**AVVISO**

**Lo scrivente nella qualità di Responsabile dei Settori Affari Generali e Istituzionali ha predisposto l’allegato**

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA’ DEL SERVIZIO**

 **In modo da consentire ai cittadini che interagiscono con gli Uffici del Settore Servizi Demografici ed Elettorali sia sede Centrale (Piazza Europa) che Delegazioni Comunali di Trappeto e distaccamento di Pietra dell’OVA e con gli Uffici del Settore Affari generali ed Istituzionali sede Centrale ( Piazza Europa) di poter esprimere il proprio gradimento sulla qualità percepita in relazione ai servizi che vengono erogati.**

 **L’allegato questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti e dei cittadini è finalizzato a comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e a sviluppare l’ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.**

 **Qualunque cittadino può presentare proposte in merito al più volte citato questionario entro il 31/12/2018, decorso tale termine lo stesso sarà inserito nella sezione del sito internet - Amministrazione Trasparente – sottosezione di 1° Livello Altri Contenuti – di 2° livello Dati Ulteriori**

 **Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l’elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità il servizio e renderlo più rispondente alle esigenze dell’utente.**

 **f.to Avv. Antonino Di Salvo**



 **COMUNE DI SAN GIOVANNI LA PUNTA**

 **Città Metropolitana di Catania - 95037 San Giovanni La Punta - Piazza Europa sn**

 **tel. 0957417111- Fax 0957410717 - C. F. 00453970873**

**sito web: www.sangiovannilapunta.gov.it - PEC:** [**sangiovannilapunta@pec.it**](http://sangiovannilapunta.gov.it/index.php?option=com_content&view=article&id=209&Itemid=45)

 **(Settore Affari Generali e Istituzionali)**

 **(Settore Demografici ed Elettorali)**

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA’ DEL SERVIZIO**

1. ***IN QUESTO UFFICIO L’ORARIO DI RICEVIMENTO AL PUBBLICO È RISPETTATO:***

 **SI [ ] NO [ ] ABBASTANZA [ ]**

1. ***LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE IL SERVIZIO SONO FORNITE CON CHIAREZZA E CORTESIA :***

 **SI [ ] NO [ ] - ABBASTANZA [ ]**

 ***3) LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE È DI SEMPLICE COMPILAZIONE:***

 **SI [ ] NO [ ] - ABBASTANZA [ ]**

***4) IL SERVIZIO VIENE EROGATO CON TEMPESTIVITÀ:***

**SI [ ] NO [ ] - ABBASTANZA [ ]**

***5) E’ SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO***

**SI [ ] NO [ ] - ABBASTANZA [ ]**

**N.B. : E’ garantita l’anonimità dei dati del presente questionario ( ai sensi dell’art. 12 co. 1 della L.675/1995 e ss.mm.ii.) .**

**Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l’elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità il servizio e renderlo più rispondente alle esigenze dell’utente.**